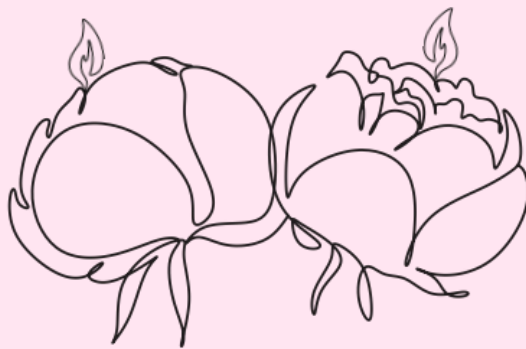




LUMI FLORA

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy lumifloracandle.pl prowadzony jest przez właściciela prowadzącego działalność gospodarczą pod adresem:
2. ul. Parkowa 3A, 87-140 Chełmża, Polska.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klientów.
4. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu.

§2 Definicje

1. Sprzedawca – właściciel sklepu internetowego lumifloracandle.pl.
2. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
3. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
4. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem lumifloracandle.pl.
5. Produkt – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności:
 - świece sojowe wolnostojące,
 - świece sojowe jako podziękowania dla gości,
 - wieczne bukiety wykonane z kwiatów sojowych.
6. Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość.

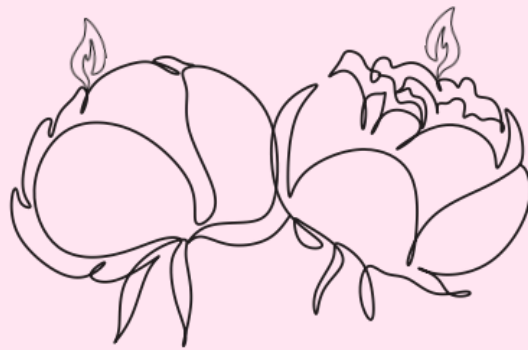
§3 Warunki korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - dostęp do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail.
2. Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą.
3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez:
 - wybór Produktu,
 - dodanie go do koszyka,
 - wypełnienie formularza zamówienia,
 - wybór metody płatności i dostawy,
 - potwierdzenie zamówienia
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę drogą mailową.





LUMI FLORA

§5 Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są podawane przed złożeniem zamówienia.
- Dostępne formy płatności:
 - przelew bankowy,
 - płatności elektroniczne,
 - inne formy udostępnione w Sklepie.

§6 Dostawa

- Dostawa realizowana jest na terenie Polski.
- Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych.
- Produkty wykonywane ręcznie mogą mieć wydłużony czas realizacji, o czym Klient zostanie poinformowany.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

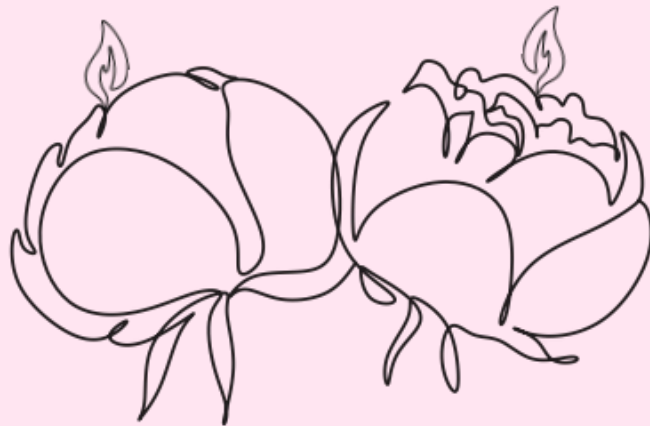
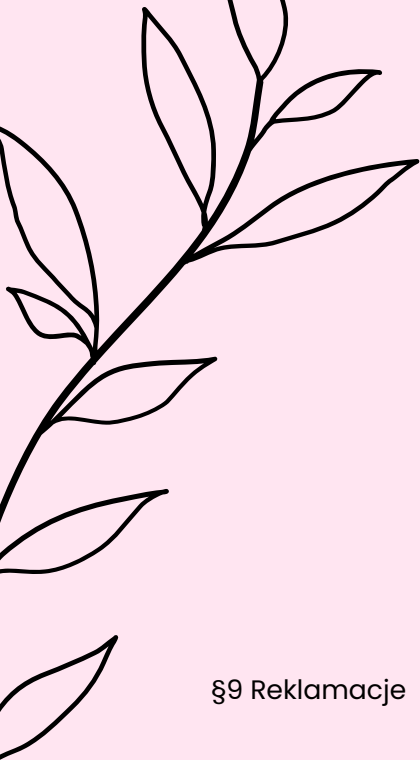
- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- Termin liczy się od dnia otrzymania Produktu.
- Aby odstąpić od umowy, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie.
- Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego Produktu.
- Produkt nie może nosić śladów użytkowania.

§8 Wyłączenia prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta (np. personalizowane świece jako podziękowania dla gości).
- Produktów, które ze względów higienicznych nie nadają się do zwrotu po otwarciu opakowania.





LUMI FLORA

§9 Reklamacje

- Sprzedawca odpowiada za wady Produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową lub pisemnie.
- Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane Klienta.
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni

§10 Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień zgodnie z RODO.
- Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu.

§11 Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- Spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.

LUMI FLORA

